2025

WELLINGTON DE ALMEIDA RODRIGUES COELHO

Campo Grande/RJ
(21) 98355-1487
warc.ti@gmail.com
linkedin.com/in/wellington-coelho
warc.pages.dev (currículo completo)

CARTA DE APRESENTAÇÃO

- Tenho mais de 15 anos de experiência em TI, com foco em suporte técnico avançado, monitoramento, segurança da informação, automação de processos, virtualização e cloud. Destaco-me pela resolução de problemas críticos e projetos de alto impacto, como a recuperação de dados em 12h após ataque ransomware, implantação do SCCM/MECM em 200 dispositivos (redução de 70% nas vulnerabilidades) e implementação do Intune no GIG, alcançando 95% de compliance.

- Sou proativo, com perfil voltado à melhoria contínua e ao compartilhamento de conhecimento, utilizando automações com Python, PowerShell, AutoIt e JavaScript. Tenho rápida adaptação, excelente relacionamento interpessoal e foco em inovação.

- Busco oportunidades como Analista de Suporte N2/N3 Pleno, Analista de Monitoramento (NOC/IMOC/SNOC) ou Infraestrutura — preferencialmente em modelo home office ou híbrido — onde possa agregar com liderança colaborativa e resultados consistentes.

OBJETIVOS

- Trabalhar como Analista de Suporte N2/N3 Pleno, Analista de Monitoramento (NOC/IMOC/SNOC), Analista de TI ou Analista de Infraestrutura, contribuindo para eficiência operacional, segurança, automação, inovação, migração, virtualização e cloud.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ Graduação em Redes de Computadores – Universidade Estácio de Sá (2019)
- ✓ Técnico em Informática – Escola Municipal Santa Bárbara (2005)

CURSOS TÉCNICOS E COMPLEMENTARES

- Infraestrutura e Segurança: CCNA Routing & Switching (Cisco), ITIL V3, Cobit 5, LGPD, Ethical Hacking, Red Teaming, NMAP, Wireshark, Active Directory e GPO, VMware vSphere, Kali Linux.
- Cloud e Sistemas: Azure Fundamentals, AWS 3-in-1, App Services (Azure), Cloud Storage, IoT (Microsoft), Linux (Estácio e Udemy), Manutenção de Hardware.
- Programação e Automação: Python Completo, Segurança para Negócios, Conceitos de Firewall.
- Produtividade: Excel (níveis básico a avançado, 3 cursos), Evernote, Infraestrutura V3.
- Outros: Investimentos (Renda Fixa, CDB, LCI, LCA), Desenvolvimento Pessoal, Liderança.
- Inglês: Intermediário — leitura técnica, suporte e comunicação (Open English - 2023).
- Inglês e Espanhol: Básico (CNA - 2002).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

✓ Quality/Premier – Analista de Suporte N3 IMOC/NOC / SNOC (2019–2025)

- Monitorei mais de 150 servidores Windows e Linux com uptime acima de 99,8%. Gerenciei SCCM/MECM e Microsoft Intune em 200 dispositivos, com 95% de compliance, além de migração de backups para AWS com redução de custos. Atuei na recuperação de dados após ataque ransomware em 12h e desenvolvi automações que economizaram 10h semanais. Prestei suporte N3 para clientes como Santher, Villemor e Serasa Auto, com gestão de Active Directory.

- Realizei classificação de tickets conforme SLA ITIL (Cervello, OTRS, SysAid, DeskManager) e suporte a Windows, Linux e Mac, incluindo configuração de redes, servidores, máquinas virtuais e manutenção de equipamentos. Gerenciei contas em Active Directory, Exchange, Office 365 e Google Workspace.

- Ofereci suporte a soluções em nuvem (Azure, AWS, Google Cloud), sistemas como Veeam, Protheus/TOTVS e sistemas bancários. Monitorei infraestrutura com Zabbix, PRTG e OpManager, garantindo alta disponibilidade.

Motivo da saída: encerramento do contrato com a Sabesp e redução de equipe.

REALIZAÇÕES JUNTO À EMPRESA

- Atuei na recuperação de servidores após ataque ransomware (Villemor), virtualização de servidores no GIG (Galeão) com implantação do Intune Mobile (em parceria com a Microsoft), além da virtualização e implementação de backups (UFA, CloudBerry, AWS S3/Glacier) para clientes como Kincaid, Castier e MLA.

- Implementei soluções de backup como Arcserve (cliente Quanta), Backup Exec e SugarSync. Instalei servidores físicos (Dell – ONGC e ASDNER), configurei BitLocker em notebooks VIPs e reestruturei redes com troca de switches e virtualização de sistemas UPS (cliente Wald).

- Prestei suporte ao Enterprise Vault (GRU), atualizei servidores (BW Guirapa), implantei e mantive WSUS (CMartins, Cartório 15) e configurei replicação DFSR (AC Bulamarqui). Participei da reestruturação de infraestrutura física/lógica em clientes como Tegma e Davita, incluindo substituição de equipamentos e redes.

- Realizei manutenções preventivas (Dermage), sempre com foco em estabilidade, automação, documentação e excelência em suporte técnico avançado.

✓ MetroRio – Analista ServiceDesk / NOC (2012–2016)

- Iniciei no ServiceDesk prestando atendimento técnico, abertura e classificação de chamados conforme regras ITIL. Após um ano, fui promovido ao NOC, onde assumi o monitoramento 24x7 de sistemas críticos como SCADA, bilhetagem e AD/Exchange, mantendo uptime de 99,5%. Liderei força-tarefa que eliminou backlog de tickets no OTRS com 100% de resolução.

- Atuei com o Centro de Controle Operacional (CCO), fornecedores estratégicos (IBM, Capgemini, Embratel, Prodata) e executei GMUDs que aumentaram a eficiência operacional em 20%.

- Tive atuação em servidores (Windows, Exchange, VMware), redes (Cisco, Palo Alto), sistemas administrativos (SAP, Totvs) e infraestrutura crítica (painéis, controladoras, rádios Tetra, CFTV).

Motivo da saída: cortes devido à recessão econômica (governos Dilma–Temer).

✓ **CFM Informática – Vendedor Técnico / Técnico de Hardware (2011–2012)**

- Venda consultiva e montagem/manutenção de equipamentos.

- Superação de metas em período noturno.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Experiência sólida com sistemas Windows (Server 2008–2019), Active Directory (GPO, DRA), WSUS, BitLocker, SCCM/MECM e Office 365. Atuação em monitoramento e segurança com Zabbix, PRTG, Sentinel, SolarWinds, LGPD, Wireshark, NMAP, firewalls (Windows, Fortigate, pfSense) e antivírus corporativos (Kaspersky, Symantec, BitDefender).

- Conhecimentos em virtualização e cloud (VMware, Hyper-V, Azure, AWS, Google Cloud, CloudFlare), automação com Python, PowerShell, AutoIt e JavaScript, além de desenvolvimento de bots, scripts e APIs. Vivência em redes e telecom (Cisco, Palo Alto, TCP/IP, DHCP, DNS, VoIP, rádios Tetra).

- Domínio em ferramentas de backup e inventário como Veeam, Arcserve, Backup Exec, NAS, OCS Inventory e SIEM. Experiência com ITSM (OTRS, SysAid, DeskManager), montagem e manutenção de hardware, servidores físicos (DELL, HP, IBM), CFTV e organização de racks e cabeamento.

- IA avançada (ChatGPT, Gemini, Grok, Mistral e outros) e projetos pessoais em desenvolvimento web, incluindo sites como wtv123.pages.dev (busca em sites de streaming) e warc.pages.dev (portifólio).

PROFISSIONAL & PESSOAL

- Possuo facilidade para aprender rapidamente rotinas de trabalho, adaptação a novas tecnologias e bom relacionamento interpessoal em todos os níveis hierárquicos. Sou proativo, responsável, colaborativo e motivado, com criatividade para transformar projetos em soluções práticas. Destaco-me pela comunicação clara, liderança, planejamento estratégico e trabalho eficaz tanto em equipe quanto individualmente. Não possuo nenhum tipo de vício.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Reconhecimento profissional: Sou procurado por ex-colegas e clientes como consultor técnico de confiança, prestando suporte remoto, automação e melhorias de processos. Na Quality/Premier, fui convidado a integrar a equipe Microsoft como Analista de Suporte. Após o fechamento da filial RJ, fui o único da equipe mantido em home office para a unidade do Paraná, demonstrando a confiança na minha expertise.
- Progressão de carreira: No MetroRio, iniciei como Analista ServiceDesk e fui promovido a Analista NOC noturno, assumindo responsabilidades críticas em operação 24x7. Gerenciei sozinho a escala 12x36 da infraestrutura, incluindo servidores físicos e virtuais, Exchange, VMware, redes e telecom (Cisco, Palo Alto, IronPort, VG Gateway, painel mímico e sistema Barco). Essa atuação resultou em reconhecimento formal e aumento salarial.
- Tenho disponibilidade para trabalho em home office ou modelo híbrido, flexibilidade para horários e viagens. Meu perfil é proativo, colaborativo e focado em automação e melhoria contínua, sempre buscando resultados eficientes e inovadores.